

## OPERACIÓN E INSTALACIÓN DE TELEFONÍA BAJO AMBIENTE IP

Código SENCE:	1237901228
Duración:	30 horas.
Acreditación:	Diploma y certificado de estudios.
Dirigido a:	Personal del área de informática y soporte en telecomunicaciones. Personal de docencia, instrucción o comercialización en el área tecnológica. Público en general que se inicia en tecnología y telecomunicaciones.
Prerrequisitos:	Manejo normal de las operaciones básicas de un PC con Internet. Poseer un adecuado nivel en manejo de conceptos de redes de datos, protocolos de redes, conceptos de redes de datos (lan, wan). Poseer conocimiento básico de telefonía, informática. Poseer conocimiento básico de esquemas de world wide web. Poseer conocimiento básico de identificación de tipos de IP (dinámica, fija).

Objetivos: Al finalizar el curso el alumno estará capacitado para:

- Desempeñarse como instalador de telefonía IP.
- Dar soporte a negocios de telefonía IP a través de Internet.
- Determinar los requerimientos de una empresa en el área de actualización de sus sistemas de telefonía.
- Identificar y definir cuáles son las mejores alternativas del mercado tendiente a implementar dicha actualización.
- Reconocer distintos tipos de equipamiento VOIP.

Contenidos:

Historia de las Redes de datos. Tipos de redes de datos. Topología en redes.  
Componentes de una red LAN, WAN. Historia del Internet.  
Conceptos básicos de ISP. Tipos de Acceso y velocidad Internet.  
Buscadores más usados. Historia de la telefonía convencional PTT.  
Conceptos básicos de telemática. Definición de canales de comunicación.  
Tipos de sistemas telefónicos convencionales. Historia de la telefonía sobre protocolo Internet.  
Voz sobre IP codificadores y decodificadores. Aplicaciones y usos de la telefonía IP.  
Definición, uso y aplicaciones de NAT en una Red.  
Configuración grupo de trabajo para una red de área local.  
Configuración de router para compartir.  
Conexión a Internet en una red de datos.  
Tipos de Software De Telefonía IP. Instalación y configuración Software De Telefonía IP en un PC.  
Enrutamiento a una plataforma VOIP. Definición y uso de puertos de comunicación.  
Log In en una plataforma VOIP. Generar Tono de Llamada en un PC. Definición de Routing. Prefijo.  
Zonas de Llamada. Multillamada y Conferencia.

